

### DATI STATISTICI SUI RECALMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023

Nell'anno 2023 i reclami ricevuti da Sar Service Srl per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 1, di cui n. 1 rimborsato e/o indennizzato.

Nell'anno 2023 non sono pervenute istanze di conciliazione.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Ritardo nel recapito (1 caso)

Reclami anno 2023		
Tipologia di prodotto	Numero reclami	% sul totale reclami
SDOC	1	100%
Raccomandata		0%
Pacchi		0%
<b>Reclami totali</b>	<b>1</b>	

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti da AGCOM nella Delibera n. 184/13/CON.

**SAR SERVICE S.R.L.**  
socio unico  
Via dell'Artigianato, 32  
60127 ANCONA  
P.I. 02035030424