

DATI STATISTICI SUI RECALMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2021

Nel 2021 i reclami ricevuti da Sar Service Srl per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 1, di cui n. 1 rimborsato poiché dimostrato fondato.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Ritardo nel recapito (1 caso)

% Reclami anno 2021	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Posta ordinaria	100%
Raccomandata	0%
Pacchi	0%

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CON