POLITICA PER LA QUALITA'

La priorità assoluta della Sar Service Srl consiste nell'ottenimento della completa e crescente soddisfazione di tutti i suoi Clienti, attraverso la realizzazione di prodotti e l'erogazione di servizi conformi ai requisiti definiti e concordati con i Clienti, nei tempi e modalità stabiliti.

Per questa ragione è stata presa la decisione strategica di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, applicarlo efficacemente ed ottenere la conseguente certificazione da parte di un ente accreditato.

Ciò faciliterà il raggiungimento degli obiettivi generali che ci prefiggiamo e che possono essere così sintetizzati:

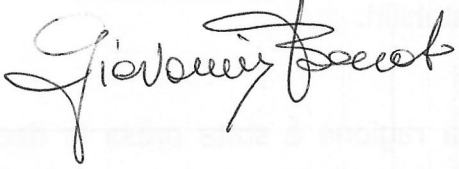
- Ridurre i tempi per migliorare l'efficienza
- Adottare nuovi strumenti all'avanguardia
- Migliorare la gestione e risoluzione delle problematiche segnalate dai clienti
- Aumentare i servizi erogati
- Ottimizzare i percorsi dei fattorini
- Controllo per miglioramenti continui nell'erogazione dei servizi
- Responsabilità ambientale

In occasione dei periodici Riesami della Direzione i suddetti obiettivi generali saranno declinati in opportuni obiettivi specifici e monitorati attraverso indicatori quantitativi.
Nel corso del tempo provvederemo a verificare il raggiungimento degli obiettivi fissati, riesamineremo la validità degli indicatori scelti e valuteremo se l'evoluzione della nostra azienda richiederà di modificare la presente politica affinché mantenga l'idoneità rispetto agli scopi che ci prefiggiamo.

La gestione di tutte le attività relative all'applicazione ed al controllo del Sistema di Gestione per la Qualità viene delegata al Responsabile Gestione Qualità.

Si sottolinea come attraverso l'impegno, il coinvolgimento e l'apporto concreto e costruttivo di tutto il personale, ognuno nel proprio ambito e per le proprie competenze, si potranno

POLITICA PER LA QUALITA'

ottenere e mantenere la conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed il miglioramento continuo dei processi attuati dalla nostra azienda.

LA DIREZIONE